



媒體報導 NEWS CLIPS

傳媒 MEDIA : Aastocks
標題 TITTLE : 滙豐推出新服務支援受精神健康困擾香港客戶
日期 DATE : 2022年7月19日 (星期二)

財經新聞首頁 / 重點新聞

◀ 回上頁

滙豐推出新服務支援受精神健康困擾香港客戶



2022/07/19 09:15 | 推薦 8 利好 22 利淡 21

A- A+ 股價 沽空

滙豐宣布引入一系列全港首推新服務，以支援受精神健康問題困擾的客戶，讓他們可得到特別編製的理財教育資源、費用豁免及授權第三方協助監察戶口等。

新服務讓客戶可以書面形式授權信任的人士(通常為家人)協助監察戶口，獲授權人士可於滙豐分行查閱客戶的戶口結餘和交易紀錄，客戶將可繼續全權管理自己的財務，其他人並不能於其戶口進行任何交易。服務可透過漫信會愛羣社會服務處、香港聖公會福利協會、新生精神康復會、OCD & Anxiety Support Hong Kong及利民會要求轉介。

相關內容 《大行報告》瑞銀料中銀香港(02388.HK)上半年盈利增長穩健 優於同業

其他新推出措施包括於9家分行設特寧靜區域，為客戶提供額外的私隱度；經相關非政府組織轉介後，客戶可申請豁免郵寄結單費用、信用卡和貸款逾期附加費；以及特別理財指導。

滙豐表示，疫情以來社會對香港整體精神健康水平的關注有增無減，因此與漫信會愛羣社會服務處合作，了解有關方面服務需求，研究發展，金融機構或第三方若能提供日常財務管理指引，或能低調向有關人士提供額外的個人協助，將能為客戶帶來裨益。(gc/t)

[滙豐推出新服務支援受精神健康困擾香港客戶](#) AASTOCKS 財經新聞 - 重點新聞